

# PERSONVERNERKLÆRING

Ditt personvern er viktig for Nextron AS. Vi er opptatt av at du forstår hvordan vi håndterer data om deg. I denne personvernerklæringen forklarer vi deg blant annet hvilke personopplysninger vi samler inn og behandler, til hvilke formål vi behandler dine opplysninger og gir informasjon om dine rettigheter.

## 1 HVA ER EN PERSONOPPLYSNING?

Personopplysninger er enhver opplysning som direkte eller indirekte kan knyttes til en fysisk person, som for eksempel navn, postadresse, e-postadresse, IP-adresse og mobilnummer.

## 2 HVEM BEHANDLER VI PERSONOPPLYSNINGER OM?

Denne personvernerklæringen retter seg mot vår behandling av personopplysninger om følgende personer:

- Besøkende på våre nettsider
- Kontaktpersoner hos våre kunder
- Personer som søker på stillinger hos oss eller som vi på annen måte rekrutterer
- Andre personer som på annen måte tar kontakt med oss.

## 3 HVEM ER BEHANDLINGSANSVARLIG?

Nextron AS, Gunnar Schjelderups vei 9, 0485 Oslo er behandlingsansvarlig for de personopplysninger som behandles for de formål som fremgår av denne personvernerklæringen. Det innebærer at vi må behandle dine personopplysninger i henhold til våre plikter etter gjeldende personvernlovgivning, herunder EUs personvernforordning ("GDPR").

## 4 HVILKE PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLER VI?

De personopplysningene vi samler inn og behandler kan deles inn i følgende kategorier:

- Grunnleggende informasjon, slik som navn og kontaktopplysninger.
- Demografisk informasjon
- Opplysninger knyttet til våre kundeforhold, slik som tjeneste- og ordreopplysninger, betalingsopplysninger og henvendelser til kundeservice.
- Opplysninger om når du besøker våre nettsider, det vil si metadata som dato og tid, hva slags PC/mobiltelefon, operativsystem og nettleser du bruker, IP-adresser, skjermstørrelse etc.
- Opplysninger som deles av kandidater som søker jobb hos oss, herunder opplysninger som oppgis i CV og søknad.
- Eventuelle andre opplysninger som deles med oss i forbindelse med henvendelser, f.eks. henvendelser til vår kundeservice.

- Eventuelle andre opplysninger som er samlet inn på grunnlag av ditt samtykke. Du vil i så fall få spesifikk informasjon om hvilke opplysninger vi samler inn og hva de brukes til når vi ber om ditt samtykke.

## 5 HVORDAN MOTTAR VI PERSONOPPLYSNINGER OM DEG?

Vi kan motta dine personopplysninger på ulike måter:

- Vi mottar personopplysninger direkte fra deg når du bestiller fra oss eller på annen måte kontakter oss om forespørsler/tilbud, eller i forbindelse med rekruttering når du søker på en stilling hos oss. Disse opplysningene er nødvendige for at vi skal kunne levere det du/din virksomhet har bedt om tilbud på/bestilt, eller for å kunne følge opp dine henvendelser og din eventuelle arbeidssøknad.
- Vi mottar personopplysninger indirekte fra deg når du benytter deg av våre tjenester, for eksempel våre nettsider. Disse opplysningene er viktige for å kunne forbedre og videreutvikle tjenestene som vi tilbyr deg.
- Vi mottar personopplysninger fra andre kilder når du kommer i kontakt med våre samarbeidspartnere via distribusjonskanaler som er tilknyttet våre distribusjonskanaler, eller dersom dine opplysninger er tilgjengelig i offentlige registre. Disse opplysningene er viktige for at vi skal kunne forbedre og tilpasse de tjenestene vi tilbyr deg.

Det er selvsagt frivillig å dele dine personopplysninger med oss. Visse opplysninger kan imidlertid være nødvendige for å kunne gjennomføre en eventuell avtale som du har inngått med oss, herunder blant annet opplysninger som benyttes i forbindelse med fakturering.

## 6 HVORFOR HAR VI LOV TIL Å BEHANDLE PERSONOPPLYSNINGER?

Etter gjeldende personvernlovgivningen plikter vi å basere vår behandling av personopplysninger på et lovlig behandlingsgrunnlag. Vår behandling av personopplysninger skjer med grunnlag i et eller flere av de følgende grunnlagene:

- Du har gitt ditt samtykke til behandlingen av dine personopplysninger for ett eller flere spesifikke formål (GDPR artikkel 6 (1) a).
- Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg (GDPR artikkel 6 (1) b).
- Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler oss, herunder for eksempel å oppbevare opplysninger i henhold til bokføringslovgivningen (GDPR artikkel 6 (1) c).
- Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av oss, betinget av at dine interesser eller grunnleggende rettigheter eller friheter ikke går foran og krever vern av dine personopplysninger (GDPR artikkel 6 (1) f).

Dersom vår behandling av dine personopplysninger baseres på ditt samtykke, har du når som helst rett til å trekke ditt samtykke tilbake.

Du kan lese mer om til hvilke formål vi behandler personopplysninger, og hvilke rettslig grunnlag som gir oss rett til å behandle dine opplysninger til de ulike formålene, under.

## 7 TIL HVILKE FORMÅL OG PÅ HVILKET RETTSLIG GRUNNLAG BEHANDLER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvilken tilknytning du har til oss og hvordan vi kommer i kontakt med deg.

Under kan du lese mer om hvilke personopplysninger vi behandler, hva vi bruker dem til (formålet) og hvorfor vi har lov til dette (behandlingsgrunnlaget).

Nextron bruker personopplysninger til følgende formål:

- **Levere våre produkter og tjenester:** Vi behandler personopplysninger for å levere våre produkter og tjenester til våre kunder, og i den forbindelse inngå avtaler og administrere våre kundeforhold. For eksempel behandles personopplysninger i forbindelse med e-postkorrespondanse, ordreinnleggelse og leveringer. I den forbindelse behandler vi følgende kategorier personopplysninger: grunnleggende informasjon knyttet til ansatte hos våre kunder, slik som navn og kontaktopplysninger, samt annen informasjon som måtte deles med oss. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger i forbindelse med administrering av våre kundeforhold er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b).
- **Utvikling og analyse:** Vi behandler personopplysninger for å forstå behovene til våre kunder og for å forbedre og videreutvikle våre produkter og tjenester. I den forbindelse behandler vi følgende kategorier personopplysninger: Demografisk informasjon, tjeneste- og ordreopplysninger, henvendelser til kundeservice, opplysninger om ditt besøk på våre nettsider (metadata). Det rettslige grunnlaget for behandlingen baserer seg på GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a-f, eventuelt i GDPR artikkel 9 nr. 2 bokstav a-j hvis det er sensitive opplysninger som behandles.]
- **Salg, markedsføring og kommunikasjon:** Vi bruker både anonymiserte data og personopplysninger til markedsføringsformål i samsvar med gjeldende lovgivning. Disse aktivitetene inkluderer markedsføring av produkter og tjenester, herunder til å lage målgrupper, tilpasse markedsføringen til dine behov og til å sende ut nyhetsbrev og annen informasjon du har bedt om. Vi kan også bruke dine personopplysninger til å kommunisere med deg, og herunder følge opp dine henvendelser. I den forbindelse behandler vi følgende kategorier personopplysninger: grunnleggende informasjon knyttet til ansatte hos våre kunder og potensielle kunder, slik som navn og kontaktopplysninger, samt annen informasjon som du måtte dele med oss. Det rettslige grunnlaget for behandlingen baserer seg på i GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f) - vår berettigede interesse. .
- **Stillingsutlysning og ansettelse:** Vi bruker personopplysninger for å vurdere kandidater som søker på stillinger hos oss, enten uoppfordret eller ved en utlysning. I den forbindelse behandler vi følgende kategorier personopplysninger: de personopplysninger som oppgis i CV og søknad, samt annen informasjon som kandidaten måtte dele med oss.. Det rettslige grunnlaget for behandlingen baserer seg på i GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f) – vår berettigede interesse.
- **Informasjonssikkerhet og misbruk av tjenester:** Vi vil kunne behandle person- og trafikkopplysninger for å sørge for god sikkerhet i alle våre tjenester. Vi vil også kunne behandle personopplysninger for å avdekke eller forhindre ulike typer bedrageri og misbruk. I den forbindelse behandler vi følgende kategorier personopplysninger: loggdata, IP-adresser,

metadata, mv., og andre opplysninger som du eventuelt måtte dele med oss. Det rettslige grunnlaget for behandlingen baserer seg på i GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f) – vår berettigede interesse.

- **Overholde lovpålagte krav:** Vi behandler personopplysninger for å oppfylle våre lovfestede plikter, for eksempel i tilknytning til regnskapsførsel og for å fremlegge opplysninger for kompetent myndighet når dette er pålagt oss i henhold til gjeldende lovgivning. De kategorier av personopplysninger som behandles avhenger av krav i lov. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c)

## **8 HVORDAN SIKRER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?**

Vi har etablert rutiner og tiltak for å sikre at uvedkommende ikke får tilgang til personopplysningene dine og at all behandling av opplysningene for øvrig skjer i tråd med gjeldende lovgivning. Tiltakene inkluderer blant annet jevnlig risikovurderinger, tekniske systemer og fysiske prosedyrer for å ivareta informasjonssikkerhet og rutiner for å verifisere innsyns- og rettingsforespørsler.

## **9 HVEM DELER VI PERSONOPPLYSNINGER MED?**

Vi deler personopplysningene med andre selskaper i vårt konsern: Nextron Aps(Danmark), Nextron Filial Sverige og Nextron Finland, til bruk for de samme formål som opplysningene ble samlet inn for.

Vi kan videre dele personopplysninger med våre tekniske underleverandører eller andre selskaper som utfører oppdrag på vegne av oss. Et selskap som behandler dine personopplysninger på vegne av oss kalles en databehandler. Dersom vi engasjerer en databehandler inngår vi en databehandleravtale som regulerer hvordan databehandleren kan behandle opplysningene de får tilgang til og deres plikter i den forbindelse, herunder til hvilke formål personopplysningene kan brukes.

Vi vil også kunne dele personopplysninger med offentlige myndigheter der det foreligger en lovfestet utleveringsplikt.

## **10 OVERFØRER VI PERSONOPPLYSNINGER TIL ANDRE LAND?**

Vi overfører ikke personopplysningene dine til land og/eller organisasjoner utenfor EU/EØS-området som ikke tilbyr tilstrekkelig vern av personopplysninger (såkalte tredjeland). Dersom en av våre databehandlere likevel overfører personopplysninger til underdatabehandlere utenfor EU/EØS-området, vil vi forut for overføringen sikre at den skjer i tråd med de krav som oppstilles i GDPR kapittel V. Hvis det er tilfellet, så vil overføringen skje på bakgrunn av at vi inngår av avtale basert på EUs standardvilkår ("Standard contractual clauses") med mottaker av personopplysningene.

## **11 HVOR LENGE LAGRER VI PERSONOPPLYSNINGER?**

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for oppfyllelsen av de overnevnte formålene med behandlingen av opplysningene. Dette gjelder likevel ikke dersom lagring er lovpålagt i en lengre periode enn det formålet tilsier.

Dette betyr for eksempel at personopplysninger vi behandler på bakgrunn av ditt samtykke slettes når samtykket trekkes tilbake. Hvis behandlingsgrunnlaget er vår berettigede interesse, vil opplysningene bli slettet når slik berettiget interesse ikke lenger foreligger. Ved vurderingen av lagringstid hvor grunnlaget er legitim interesse, så legger vi særlig vekt på karakteren av ditt tilknytningsforhold til oss. Normalt slettes personopplysninger straks en rekrutteringsprosess eller et kundeforhold er avsluttet.

Opplysninger som er lagret i henhold til lovpålagte forpliktelser slettes når plikten opphører. Regnskapslovgivning pålegger oss ellers å lagre bestemte regnskapsdokumenter i et nærmere angitt tidsrom, som hovedregel 3,5 år eller 5 år.

## **12 HVILKE RETTIGHETER HAR DU?**

Personvernlovgivningen gir deg en rekke rettigheter, herunder rett til innsyn, retting og sletting i de personopplysningene vi har lagret om deg.

Vi er opptatt av at personopplysningene vi har lagret om deg er riktige og oppdaterte. Hvis du oppdager at opplysningene vi har lagret om deg er feil, oppfordrer vi deg til å ta kontakt med oss. Dette gjelder også dersom du ønsker at de lagrede opplysningene skal slettes.

Når det gjelder kravet om sletting er det et unntak for de opplysninger som er nødvendig for at vi skal kunne levere en tjeneste som du fremdeles ønsker å ha tilgang til, eller det er lovpålagt å oppbevare opplysningene i en spesifikk periode.

Du har også rett til dataportabilitet. Dette innebærer at du blant annet får mulighet til å ta med deg dine personopplysninger i et maskinlesbart format.

Videre har du rett til å motsette deg behandling av personopplysninger og rett til å motsette deg personprofilering og automatiserte avgjørelser. Dette medfører at du kan kreve at dine personopplysninger ikke analyseres for å avdekke din adferd, preferanser, evner eller behov. Dette gjelder likevel ikke dersom behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du har inngått med oss eller dersom du tidligere har gitt ditt uttrykkelige samtykke til behandlingen.

Du har også rett til å få en kopi av de personopplysningene vi har registrert om deg, så langt taushetsplikten ikke er til hinder for dette. For å sikre at personopplysninger utleveres til rett person, kan vi stille krav om at innsynsbegjæring fremsettes skriftlig og at identitet verifiseres på annen måte.

I noen situasjoner kan du også be oss om å begrense behandlingen av opplysninger om deg.

Dersom du mener vi ikke følger det vi informerer om i denne personvernerklæringen eller gjeldende lovgivning, kan du sende oss en klage. Du kan også klage til Datatilsynet.

Du kan lese mer om dine rettigheter på Datatilsynets nettsider: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

## **13 HVORDAN BRUKER VI INFORMASJONSKAPSLER (COOKIES)?**

Vi bruker informasjonskapsler ("cookies") og lignende teknologier på våre nettsider. Du kan velge å avstå fra bruk av informasjonskapsler ved å endre innstillingene i din nettleser. Dette vil imidlertid kunne medføre at du ikke vil få tilgang til enkelte funksjoner på nettsiden. Du kan lese mer om hvordan vi bruker cookies [her](#).

## **14 HVORDAN SIER VI I FRA OM ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN?**

Våre tjenester er i kontinuerlig utvikling. Vi kan derfor ha behov for å oppdatere denne personvernerklæringen. Dersom personvernerklæringen er gjenstand for oppdatering, vil den oppdaterte personvernerklæringen bli gjort tilgjengelig på vår nettside: [www.nexttron.no](http://www.nexttron.no)

## **15 HVORDAN KOMMER DU I KONTAKT MED OSS?**

Dersom du har spørsmål knyttet til hvordan vi behandler dine personopplysninger eller ønsker å utøve dine rettigheter kan du kontakt oss ved å sende en e-post til [nexttron@nexttron.no](mailto:nexttron@nexttron.no)